

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ
EN RAPPORT AVEC LA PROTECTION DES DONNÉES DES CLIENTS

NUNHEMS NETHERLANDS BV

Nunhems Netherlands BV (« Nunhems ») prend la protection des données à caractère personnel au sérieux. Ces informations décrivent les principes qui s'appliquent au traitement des données à caractère personnel de tous les clients de Nunhems. Lors du traitement des données à caractère personnel, Nunhems respecte les lois et réglementations applicables, y compris le Règlement général sur la protection des données (« RGPD »).

1. Traitement des données : finalité et champ d'application

Nunhems traitera vos données à caractère personnel pour différentes finalités :

a. L'une d'elles est le traitement de votre bon de commande. Pour cela, Nunhems doit traiter vos coordonnées et informations bancaires, et ces données seront stockées dans les systèmes de Nunhems. Le traitement se fonde sur l'exécution d'un contrat conclu avec vous.

b. Ensuite, Nunhems dispose d'un système de gestion des relations avec les clients, dénommé Salesforce, dans lequel vos coordonnées ainsi que l'historique de vos achats personnels sont stockés. Nunhems utilise ces informations pour mieux comprendre vos intérêts et vous informer concernant ses produits et services qui pourraient également vous intéresser. En outre, Nunhems est plus apte à vous assister en cas de besoin. L'intérêt légitime de Nunhems se fonde sur son besoin d'être en mesure de gérer ses relations avec les clients, afin de garantir une activité fructueuse.

L'utilisation de Salesforce permet à Nunhems de voir également si vos données sont complètes et correctes.

c. Et enfin, Nunhems utilise vos coordonnées pour communiquer avec vous et vous envoyer des communications marketing contenant des informations au sujet des services, des produits ou des événements en lien avec vos intérêts. Cela comprend l'envoi de matériel publicitaire, de communications commerciales et/ou de ventes directes sur ses produits ainsi que ses initiatives futures par des moyens automatisés, p. ex., par e-mail, télécopie, SMS, MMS ou courrier ordinaire.

Chaque fois que Nunhems souhaitera vous envoyer une communication, votre statut sera vérifié au préalable dans Salesforce.

2. Base juridique

Pour le traitement des données à caractère personnel mentionnées sous les options a), b) et c) ci-dessus, Nunhems fait une différence entre trois types de clients : 1) vous en tant que client direct, 2) vous en tant que client indirect ou 3) vous en tant que prospect ou nouveau client.

1) Le traitement des données à caractère personnel mentionné dans le présent avis, avec vous comme client direct, se base sur la section (b) de l'Article 6, paragraphe 1 du RGPD. Le traitement est nécessaire sur la base de la relation contractuelle que nous entretenons avec vous dans le cadre d'une commande ou d'un contrat réel.

2) Le traitement de vos données à caractère personnel en tant que client indirect se base sur la section (f) de l'Article 6, paragraphe 1 du RGPD. Le traitement est basé sur un intérêt légitime nécessaire à la poursuite de notre activité. Nunhems est une organisation axée sur les ventes et a besoin d'informer le marché sur ses produits (nouvellement développés) et de les promouvoir afin de générer des ventes.

3) En ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel en tant que prospect, futur client éventuel ou nouveau client au sens des points b et c du point 1 ci-dessus, le traitement se base sur votre consentement écrit préalable, Article 6, paragraphe 1, point (a) du RGPD.

3. Divulgarion à des tiers

Nunhems échangera dans une certaine mesure vos données entre les entités appartenant au groupe BASF, dont Nunhems fait partie, et avec des prestataires de services spécialisés, qui assureront principalement la maintenance et la mise à jour de nos systèmes. Ces sous-traitants ne traitent les données à caractère personnel que conformément à nos instructions et sur la base d'un contrat de traitement de données approprié. En outre, Nunhems peut divulguer vos données à caractère personnel à des tiers, comme une agence gouvernementale, si la loi l'exige.

Nous n'avons pas l'intention de transmettre vos données à caractère personnel à un pays hors de l'Union européenne.

4. Sécurité de vos données à caractère personnel

Nunhems prend des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer que vos données à caractère personnel sont sécurisées et protégées contre le traitement non autorisé ou illégal, la perte, la destruction et/ou les dommages. Les données à caractère personnel ne sont accessibles qu'aux personnes qui doivent y être autorisées par leur fonction.

5. Période de conservation

Ici aussi, nous faisons une différence entre vous en tant que 1) notre client direct, 2) notre client indirect ou 3) prospect.

1) Dans le cadre d'achats que vous avez effectués auprès de Nunhems, vos données à caractère personnel seront stockées pendant 10 (dix) ans à compter du moment où vous avez finalisé le bon de commande afin de respecter les lois fiscales applicables.

Nunhems conserve votre historique d'achat personnel et vos coordonnées au sein de Salesforce tant que cela est nécessaire aux fins d'une relation client continue avec vous. Après 3 ans d'inactivité, vos données à caractère personnel seront effacées.

2) Lorsque vous êtes enregistré comme client indirect, votre statut sera vérifié tous les 3 ans. Lorsqu'il apparaît que vous n'êtes plus notre client indirect, vos données à caractère personnel seront effacées.

3) Si vous êtes enregistré en tant que prospect et que vous ne devenez pas client dans un délai de 1 an, vos données à caractère personnel seront effacées à la fin de cette période.

6. Vos droits

Sur la base du GDPR, vous avez le droit d'examiner le traitement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez également demander à ce que vos données à caractère personnel soient rectifiées, complétées, supprimées ou limitées dans certains cas.

En outre, dans certaines circonstances, vous avez un droit à la portabilité des données, en vertu duquel vous pouvez nous demander de déplacer, copier ou transférer vos données, lorsque cela est techniquement possible, pour vos propres finalités, vers d'autres services dans un format structuré, largement utilisé et lisible par machine.

Pour exercer l'un de vos droits, pour poser des questions et/ou pour déposer une réclamation, veuillez nous contacter à l'adresse électronique suivante : data.privacy@vegetableseeds.basf.com.

L'exercice de ces droits est gratuit pour vous. Nous vérifierons votre identité en interne, mais si nous ne pouvons pas la confirmer (suffisamment), nous vous contacterons. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans les 30 jours et, en outre, nous déploierons des efforts raisonnables conformément à notre obligation légale pour, si demandé, livrer, corriger ou supprimer vos données à caractère personnel dans nos fichiers.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons une réclamation relative à vos données à caractère personnel, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'Autorité néerlandaise de protection des données (« le DPA néerlandais ») via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Le DPA néerlandais contrôle la conformité aux règles concernant la protection des données à caractère personnel.

7. Contact

Le présent avis de confidentialité concerne le traitement effectué par Nunhems (le responsable du traitement). Les questions et/ou commentaires concernant le présent avis de confidentialité peuvent être envoyés à l'adresse e-mail suivante : data.privacy@vegetableseeds.basf.com. Votre e-mail sera traité par le délégué à la protection des données de Nunhems.

Pour toute autre question concernant Nunhems, veuillez consulter son site Web (www.nunhems.com) ou contacter Nunhems directement. Les coordonnées de Nunhems sont les suivantes :

Nunhems Netherlands BV

Napoléonsweg 152, 6083 AB Nunhem

Pays-Bas

Téléphone : +31 (0)475 599 222

Le présent avis de confidentialité a été rédigé en septembre 2019 et révisé en octobre 2020.

Nunhems se réserve le droit de modifier le présent avis de confidentialité.